

Compte-rendu Assemblée Générale 2024

Rennes 07/06/2024

Nous étions 37 présents sur les 42 qui avaient confirmé leur présence et nous tenons à vous en remercier.

A- Assemblée Générale

1. Présentation du rapport Moral par Michel NEVEU – Président de l'AMA ouest

Voir PDF joint

Adoptés à l'unanimité.

2. Présentation du Rapport d'Activités par Jessi STUM – Secrétaire

Voir PDF joint

Adoptés à l'unanimité.

3. Présentation du Rapport Financier par Nelly LARTIGAUD – Trésorière

Voir PDF joint

Adoptés à l'unanimité.

4. Changement de Statut pour donner suite au Changement de nom de l'Association

Adoptés à l'unanimité.

(Statuts consultable sur le site amaouest.com)

5. Election de Nouveaux Membres du Bureau

- Sylvie LECOMTE (44) nouveau Membre du Bureau
- Sandrine BRIAND (44) nouveau Membre du Bureau
- Florence ROULLE (14) nouveau Membre du Bureau
- Marc ROUIL indique arrêter son activité de Mandataire en fin d'année.

L'ordre du jour étant épuisé, l'Assemblée générale est levée à 11 :10

Echanges divers entre Bureau AMA Ouest et les Membres présents

- Il a été évoqué le rôle du Mandataire face au salarié, l'accompagnement par rapport au RC/IC.
L'évolution du rôle du Mandataire au détriment de l'indépendant par rapport au salarié qui nous fait dire qu'il nous faut une entité Association forte et donc développer notre action pour avoir plus de membres et les convaincre de notre utilité.
Il faut inverser la tendance, pour l'instant nous avons 80% de moutons et 20% de lions ! Qui veut devenir un lion et nous rejoindre.
- Des idées pour faire vivre l'Alliance dans les inspections :
 - Idée pique-nique dans chaque DV

- Pot d'accueil à chaque habilitation
- N'hésitez pas à partager vos bonnes idées
- Nous accueillons de nouveaux référents et nous les en remercions :
 - Sylvie Lecompte B61
 - Sandrine Briand B61
 - Axelle Charitat B65
 - Hélène Gueno B65
 - Sonia Lecoq B65
 - Florence Roullé N58
 - Marie-Béatrice Lhotellier N58
 - Céline Kestelyn N58

B- Intervention de la Direction d'AXA région Ouest

Etaient présents :

- **Audrey ALÉPÉE** – DC AEP Région Ouest
- **Franck LEBRISSE** – DV Normandie Maine
- **Michel WALBERT** – DV Bretagne Vendée
- **Denis ROUBY** – DV Centre Poitou
- **Christian SAFFRE** – IFS

1. Présentation de l'Actualité AEP

Voir PDF joint

- a. Plan Stratégique 2024-2026
- b. Poids de la filière Mandataires à fin Mai
- c. Rappel du Club Excellence
- d. Effectifs sur la Région
- e. Formations et DDA
- f. Point sur l'évolution des outils
 - i. Espace Clients – application Mon AXA
 - ii. Ma Découverte
 - iii. Nouvel InAXA
 - iv. Newsletter Mensuelle
- g. Rappel des offres du Quad

2. Questions - Réponses

• Nom Prénom des Mandataires absent sur les courriers envoyés aux clients :

Audrey Alépée nous a assuré que le problème remonté par le Grenelle du Client était résolu, n'hésitez pas à nous faire parvenir des captures d'écran si le problème persiste chez nos clients.

• Fourniture de Cartouches d'Imprimantes:

soyons clair commander 113 cartouches pour une année c'est de l'abus et pas isolé. Nous sommes donc tous punis, accès bloqué . Axa réfléchit à un autre mayer~.

• Évolution des conditions de rémunération des salariés :

c'est en discussion, il faut patienter mais il n'est pas certain que nous ne soyons pas impactés !

• Congé maladie :

l'accès est bloqué, le service transfert doit agir dans les 10 jours c'est loin d'être le cas, quand cela arrive il faut mettre en copie le DV et l'IMC pour faire remonter et faire sauter les privilèges insuffisants. C'est l'agence qui est verrouillée alors que ça ne devrait toucher que le matricule. Audrey Alépée s'en occupe.

- **Reprise de commissions sur Décès :**

si Axa revoit les conditions cela impactera la rémunération, changer les conditions pour trop peu de cas pourrait par exemple faire diminuer la pondération. Pas de modification.

- **Les formations :**

vous pouvez suivre votre progression sur l'EFD, les IMC ont reçu les informations sur les attentes de relance. En cas de bug, faire capture d'écran et faire remonter à l'IMC.

- **Disposition des Attestations fiscales sur l'Espace Clients :**

il faut savoir que l'accès sur l'Espace Clients est limité à 150 documents. L'IFU, pas de distinction, le cumul doit figurer quand il y a plusieurs contrats mais distinction pour chaque enveloppe. En projet 2025 : l'attestation Madelin sera dans l'Espace Client.

Anpère

- 2023 : refonte du profil prudent,
- Investissement progressif, GP remodelées et frais de mandat, extension de la garantie plancher : 80 ans pour tous les contrats et 90 ans pour ceux en Croissance.
- La retraite, augmentation des versements de 10000 euros à 24000 euros par an.
- Verser 1 mois au lieu de 2 au moment de la souscription, les clients vont apprécier.
- Une conférence dédiée aux aidants se tiendra lors de l'AG.
- La refonte du site Anpère est prévue.
- Dès tûtos sont disponibles sur le site pour les clients.
- Les cafés Anpère pour tout connaître (2 h) pour les Mandataires afin de leur présenter les avantages de l'association.
- La lettre d'information mensuelle (hors portail diamant) est peu ouverte, il faudrait faire remonter ce qui bloque.
- Les frais d'adhésion (15 euros épargne et 20 euros retraite) servent essentiellement à payer les frais relatifs aux convocations aux AG.

Il faut savoir que l'effectif chez Anpère est de 5 personnes.

La French Audit – Cabinet Comptable

Présentation des avantages / inconvénients des statuts

Voir présentation jointe

Bessora Consulting – Formation

Formation de Développement Commercial financée par les Budgets Formation Dirigeants

Voir présentation jointe

Mots de clôture du Président Michel Neveu